

"پاسخنامه مهرماه ۱۳۹۴"

- ۱- نرخ و شرایط نرخي در شبکه پروازي "هما" صادره در ايران در سال ۲۰۱۶ به شرح ذيل در سيستم نرخ گيري "هما" به روز رسانی شده است.
الف) PTF16 : شروع مسافرت از ايران ، PT1145 برای نرخ های SOTO شروع مسافرت خارج از ايران در پروازهای "هما"
ب) PTF1151 : شروع مسافرت از ايران ، PT1150 برای نرخ های SOTO در پروازهای نماد مشترک IR/OS,IR/SU,IR/J2
ج) PTF1152 : شروع مسافرت از ايران ، PT1146 برای نرخ های SOTO و TK1153 در مسیر IST-VIE جهت بهره برداری و فروش بصورت SITO و SOTO در پروازهای نماد مشترک IR/TK
- ۲- در PTF16 استفاده از کلاس پروازي L,N در کوبين رفت در بازه زمانی 15JUN16-30SEP16 و 15MAR16-31MAR16 جهت شروع مسافرت از ايران مجاز نمی باشد.
- ۳- قبل از شروع مسافرت مبنای استرداد بليت کوبين پروازي رفت می باشد. در صورت استفاده از کوبين رفت (پس از شروع مسافرت) استرداد در کلاس های نرخي L,N,M,Q بر اساس VOW و در کلاس های نرخي V,Y بر اساس YOW ، در مسیرهای ترکیبی SOW و در کابین بیزنس JOW میباشد.
- ۴- در PTF16 بليت هایی که بصورت ترکیبی (SPA) صادر گردیده اند استرداد به شرح ذيل می باشد.
الف) در صورت استفاده از کلاس X,K استرداد بر اساس QPTF/RT می باشد.
ب) در صورت استفاده از کلاس S استرداد بر اساس YPTF/RT می باشد.
ج) در صورت استفاده از کوبين های "هما" و یک کوبين SPA استرداد بر اساس مقررات زمان صدور بليت می باشد.
د) در صورت استفاده فقط از کوبين های SPA بليت غير قابل استرداد می باشد.

۵- ضمن ابطال بند ۵ پاسخنامه مردادماه ۹۴ امکان **درخواست ویلچر (WCH) بر روی پروازهای نماد مشترک IR/J2 ,IR/SU, IR/TK, IR/OS** امکان پذیر میباشد.

- ۶- با رعایت میزان بار مجاز همراه مسافر درج شده در بليت، وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاسهای پروازي نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.
- ۷- ضمن تصحيح بند ۱ پاسخنامه مرداد ماه ۹۴ بر اساس بخشنامه ۲۸۲-۱۲-۱۴ به تاريخ ۹۳/۱۰/۱۰ تغيير کلاس پروازي، Upgrade و تغيير مسیر پروازي در صورت نبود جا در همان کلاس پروازي بليت در کلاسهای پروازي Q/V/S/Y/C/J امکان پذیر می باشد. لازم بذکر است جهت تمديد اعتبار بليت نیز فقط استفاده از کلاس های پروازي Q/V/S/Y/C/J امکان پذیر می باشد.
- ۸- عطف به بخشنامه شماره ۹۶۵/م ب به تاريخ ۹۲/۰۲/۲۳ به هنگام رزرواسيون ، شماره ثابت و همراه مسافران در مبداء و مقصد مسافرت و همچنین آدرس پست الكترونيکی مسافر در PNR ثبت گردد تا در مواقع ضروري به منظور اطلاع رسانی به موقع و اعلام مواردی از قبيل تاخير يا ابطال پرواز با مسافران محترم تماس برقرار نمایند.

توجه: در صورت درج شماره تماس مسافر با استفاده از دستور CTB یا CTH قبل از صدور بليت،اطلاعات تماس مسافر در DT بليت Additional Passenger Information درج می شود. لذا اين امکان فراهم می گردد تا در صورت عدم دسترسی به PNR مسافر بتوان در مواقع ضروري با مسافر تماس گرفت.

- ۹- صدور بليت Infant و Child در شبکه پروازي هما بدین ترتيب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت ملاک تعيين نرخ بليت در رفت و برگشت است. و در پروازهای نماد مشترک IR/J2,IR/SU, IR/TK, IR/OS بدین ترتيب است که اگر مسافر قبل از اتمام سفر از Infant به Child تبديل شود؛ در زمان صدور بليت، مبنای Child برای تمامی مسافرت با تخصيص صندلی برای کلیه مسیرهای پروازي خواهد بود.

واحد محاسبه نرخ "هما"